Términos y Condiciones de la «Oferta de Reembolso - GIGABYTE & AMD»

Actualizado el 17 de diciembre de 2024

Esta promoción, «Oferta de reembolso - GIGABYTE & AMD», será llevada a cabo por GIGABYTE TECHNOLOGY CO., LTD. y los Socios elegibles. Al participar, los clientes aceptan los siguientes términos y condiciones («T&C») (artículo 9: «Aprobación»).

1. Condiciones legales

Esta información sobre la oferta de cashback y la participación, junto con el aviso de términos de uso de GIGABYTE y la política de privacidad de GIGABYTE, forman la base de estos términos y condiciones. Al participar en la promoción, el cliente acepta estos términos y condiciones. GIGABYTE tiene derecho a cambiar estos términos y condiciones con la comunicación y el anuncio apropiados. Los participantes están obligados a aceptar estos cambios.

La promoción estaba inicialmente limitada a los primeros 800 participantes, pero aunque el número máximo de participantes se superó el 09 de diciembre de 2024, la promoción está ahora abierta sin limitación de participación hasta el 24 de diciembre de 2024.

2. Periodo de compra

El periodo de compra comienza el 01.11.2024 a las 00:01 Hora de Europa Central («CET») y finaliza el 30.11.2024 a las 23:59 CET («Periodo de compra»). Los productos de la promoción (véase Productos de la promoción) deben comprarse a un socio elegible (véase la lista de E-Tailers más adelante) dentro del «Periodo de compra».

3. Periodo de canje y derecho a participar (periodo establecido)

Tras el periodo de promoción, la oferta a un cliente de presentar una solicitud de canje es válida del 15.11.2024 al 24.12.2024 inclusive, por la compra de un producto de la Zona A o la Zona B o uno de los paquetes elegibles: Zona A+B o Zona A+C o Zona B+C o Zona A+B+C.
Debe transcurrir un periodo de 14 días entre la compra y la participación. (Por este motivo, el registro es válido a partir del 15.11.2024 para una compra realizada el 24.12.2024 como mínimo).
La oferta se limita a una entrada por persona (mismo nombre, misma dirección y/o misma dirección de correo electrónico). La oferta está reservada a personas vivas y adultas que residan en Francia (incluida Córcega), el Reino Unido, España, Alemania, Polonia, República Checa, Rumanía, Países Bajos, Bélgica, Dinamarca, Suecia, Finlandia y Noruega, Portugal. La participación requiere un registro de usuario en la cuenta de miembro AORUS oficial. Encontrará el formulario de registro aquí:

FR https://member.aorus.com/fr/login

UK https://member.aorus.com/gb/login

ES https://member.aorus.com/es/login

NO https://member.aorus.com/nordic/login

NL https://member.aorus.com/nl/login

BE https://member.aorus.com/be/login

DK https://member.aorus.com/nordic/login

SE https://member.aorus.com/nordic/login

PT https://member.aorus.com/nordic/login

DE https://member.aorus.com/de/login

PL https://member.aorus.com/pl/login

CZ https://member.aorus.com/cz/login

RO https://member.aorus.com/ro/login

FI https://member.aorus.com/nordic/login

Los empleados de GIGABYTE, los empleados de empresas filiales de GIGABYTE y/o los socios o empresas y agencias colaboradoras, vendedores, distribuidores y sus respectivos empleados/familiares no tienen derecho a participar en la promoción. Además, los clientes empresas/comerciales no pueden acogerse a esta promoción.

4. Asunto y normas de participación

El participante debe adquirir el paquete de un «producto de la promoción» válido dentro del «periodo de compra» en la «zona de promoción» a uno de los socios elegibles en el país de residencia del participante, y la solicitud de canje solo debe presentarse 14 días después de la compra y debe reclamarse desde las 00:01 («CET») del 15.11.2024 hasta las 23:59 («CET») del 24.12.2024 a través del formulario en línea de GIGABYTE, que se encuentra aquí: https://aorus-eu-q4-promotion.com.

El formulario debe rellenarse íntegra y correctamente, indicando los datos personales y adjuntando un «certificado de cuenta bancaria» con un IBAN válido (donde el nombre del titular de la cuenta sea idéntico al nombre que figura en la factura y en el formulario de registro de la oferta), una sola factura válida del vendedor (a quien se compraron los productos de la promoción) y el número de serie del producto GIGABYTE.

Además, el participante debe adjuntar una factura válida. Los datos personales de la factura (nombre y dirección) deben coincidir con la información de canje enviada. Si se han comprado varios productos, deben aparecer en un solo comprobante de compra. (Es obligatorio que se hayan comprado simultáneamente).

Tras examinar y aceptar la solicitud, GIGABYTE comunicará el canje a los participantes a través de la dirección de correo electrónico proporcionada al registrarse. El proceso puede tardar hasta 6 semanas como máximo**.** En caso de que no se envíe el correo electrónico, GIGABYTE no está obligada a realizar otro intento.

Las facturas deben cumplir los requisitos legales. La Promoción no se puede combinar con una promoción de GIGABYTE distinta.

5. Productos de la promoción

Es necesario comprar un producto participante o un paquete de productos incluido en la lista de «productos de la promoción». Los productos prestados, arrendados, de muestra o de segunda mano están excluidos de la promoción. Una nota de entrega, un recibo o una confirmación de pedido de una plataforma de venta no son un comprobante de compra válido (hay que tenerlo en cuenta al comprar en Internet).
Los productos que violan la propiedad intelectual de GIGABYTE o de sus filiales de cualquier modo están excluidos de la promoción.
Cada participante solo está autorizado a reclamar un paquete de productos elegible por promoción. Cualquier intento de reclamación doble puede provocar la descalificación de todas las demás reclamaciones de la promoción.
Si el participante devuelve su producto de la promoción, la reclamación de la promoción será cancelada. Las reclamaciones ya pagadas deben ser reembolsadas a GIGABYTE. Además, GIGABYTE adoptará todas las acciones legales contra los intentos de fraude o abuso.
La promoción no se puede combinar con una promoción distinta de GIGABYTE. El participante debe comprar a un E-tailer elegible en su país de residencia.

6. Canje

Una vez realizado el registro en el sitio web de la oferta, el participante recibe un correo electrónico de confirmación del registro. El proceso de validación tarda entre 3 y 6 semanas.
Tras este periodo, el participante recibirá por correo electrónico una confirmación de conformidad o no conformidad, según corresponda. Si su caso es conforme, recibirá su reembolso en un plazo de 14 días tras la fecha del correo de confirmación de la conformidad.
El participante recibirá su reembolso en la cuenta bancaria correspondiente a los datos bancarios (IBAN) que dio al registrarse. (Su nombre debe ser idéntico al indicado en la factura y en el formulario de registro).
El valor del reembolso corresponderá a la compra del producto o los productos admitidos de acuerdo con la oferta.

En caso de que no presente un comprobante de compra o este no sea válido, se le comunicará al cliente a través de la dirección de correo electrónico proporcionada durante el proceso de registro en línea; a continuación, el cliente tendrá siete (7) días para enviar un comprobante de compra válido. En el caso de que el promotor no reciba la documentación precitada en un plazo de 7 días, su solicitud será rechazada. Es responsabilidad del cliente comprobar periódicamente todas las bandejas de entrada, incluida la carpeta de correo no deseado (spam), para asegurarse de recibir correctamente todas las comunicaciones.

Si el participante no ha recibido su reembolso 90 días después del registro, es responsabilidad del participante ponerse en contacto con el equipo de ayuda a través del Formulario de Contacto contact

https://aorus-eu-q4-promotion.com/ para poner en marcha una investigación. El cliente puede comprobar el estado de sus reclamaciones en su perfil de usuario en contact https://aorus-eu-q4-promotion.com/

7. Cancelación anticipada

GIGABYTE se reserva el derecho a interrumpir o cancelar la Promoción en cualquier momento, tras comunicarlo y anunciarlo debidamente con una antelación de 10 días si se produce algún mal funcionamiento, alteración, fraude, virus o incidentes similares y si la administración, seguridad, legitimidad, integridad o el procedimiento de la Promoción se ven afectados. No hay opciones ni reclamaciones posibles tras una cancelación anticipada.

8. Privacidad de datos

Los Participantes aceptan que GIGABYTE conserve sus datos personales, tales como sus nombres, direcciones, facturas y otra información recopilada en el formulario en línea de GIGABYTE a través de esta promoción o de acuerdo con la Política de Privacidad de GIGABYTE: https://profile.gigabyte.com/PrivacyPolicy.aspx

Los datos son recopilados por GIGA-BYTE TECHNOLOGY CO.,LTD. sita en No.6, Baoqiang Rd., Xindian Dist.,New Taipei City 231, Taiwán, R.O.C y su proveedor de servicio QWAMPLIFY ACTIVATION para la gestión de la oferta de publicidad y para los fines oportunos de esta actividad promocional durante el periodo.

Si desea corregir, modificar o suprimir sus datos personales, puede hacerlo a través de la configuración de su perfil en la plataforma correspondiente. Cuando la configuración del perfil no sea accesible o aplicable, o si desea hacer una reclamación o consulta sobre cómo gestionamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Administrador de Datos en mydata@gigabyte.com

9. Aprobación

Al enviar el formulario de registro, el participante declara que conoce y acepta estas condiciones de participación. GIGABYTE se reserva el derecho a modificar o corregir estos términos y condiciones en cualquier momento. Si el participante no acepta la modificación de las condiciones de participación, puede retirar su registro poniéndose en contacto con el equipo de soporte en contact https://aorus-

eu-q4-promotion.com/.

No se admite el recurso a los tribunales.

Cualquier reclamación por daños a GIGABYTE y a sus empleados o agentes indirectos en relación con la promoción, por cualquier motivo legal, está limitada a los casos de dolo o negligencia grave en la medida en que la ley lo permita. Los términos y condiciones, así como la participación propiamente dicha, están sujetos a la legislación local. El lugar de jurisdicción es Ámsterdam, en los Países Bajos.

Zone A
Zone B
Zone A+B
Zone A+C
Zone B+C
Zone A+B+C

Véase la lista de productos en el Apéndice 1 de los Términos y Condiciones, en las páginas 5 a 7.

Apéndice 1

I) Productos de la promoción y **Valor de Reembolso**

Paquetes eligibles y Cantidad Reembolsada *(EUR)*

Zona A

Tarjeta gráfica Modelo	Oferta de reembolso (EUR)
Radeon RX 7900 XTX GAMING OC 24G	€60
Radeon RX 7900 XT GAMING OC 20G	€50
Radeon RX 7800 XT GAMING OC 16G	€40
Radeon RX 7700 XT GAMING OC 12G	€30
Radeon RX 7600 XT GAMING OC 16G	€20
Radeon RX 7600 GAMING OC 8G	€20
Radeon RX 6600 EAGLE 8G	€15

Zona B

Placa base Modelo	Oferta de reembolso (EUR)
X870E AORUS XTREME AI TOP	€60
X870E AORUS MASTER X870 AORUS TACHYON ICE	€40
X870E AORUS PRO X870E AORUS PRO ICE	€30
X870E AORUS ELITE WIFI7 X870I AORUS PRO ICE X870 AORUS ELITE WIFI7 X870 AORUS ELITE WF7 ICE X870 GAMING X WIFI7 B650E AORUS STEALTH ICE B650 AERO G X870 EAGLE WIFI7 X870 GAMING WF6 B650E AORUS ELITE X ICE B650 AORUS ELITE AX ICE B650 AORUS ELITE AX V2 B650 GAMING X AX V2 B650 EAGLE AX B650 EAGLE B650M AORUS ELITE AX ICE B650M GAMING X AX	€20 €10

Zona C

CPU Modelo	Oferta de reembolso (EUR)
Ryzen 9 9950X Ryzen 9 9900X Ryzen 7 9700X Ryzen 5 9600X Ryzen 9 7950X Ryzen 9 7900X Ryzen 9 7900 Ryzen 9 7950X3D Ryzen 9 7900X3D Ryzen 7 7800X3D Ryzen 7 7700X Ryzen 7 7700 Ryzen 5 7600X Ryzen 5 7600 Ryzen 7 8700G Ryzen 5 8600G Ryzen 5 8500G	€20

*Observación: Bundle solo con Zona A/Zona B

II) Tabla de conversión de monedas

conversión monetaria de 08/10/2024							
Reembolso en Euros (€) para Francia, Alemania, Bélgica, España, Países Bajos, Finlandia y Portugal	Reembolso en el Reino Unido en **GBP**	Reembolso en Suecia en **SEK**	Reembolso en Noruega en **NOK**	Reembolso en Dinamarca en DKK	Reembolso en Polonia en **PLN**	Reembolso en República Checa en **CZK**	Reembolso en Rumanía en **RON**
10 €	£8	114	117	75	43	253	50
15 €	£13	171	176	112	65	380	75
20 €	£17	227	234	149	86	507	100
30 €	£25	341	351	224	130	1267	149
40 €	£34	455	468	298	173	1014	199
50 €	£42	568	585	373	216	1267	249
60 €	£50	681	702	447	259	1521	299

Recibirá su reembolso en la moneda de su país de residencia, según los datos bancarios que usted nos facilitara al registrarse.
La tabla anterior corresponde a los tipos de cambio calculados en octubre de 2024 y redondeados. No se actualizará durante la operación.
Si ha adquirido más de un producto elegible, recibirá la cantidad total en un solo pago.

Es posible que se deduzcan algunos gastos bancarios del importe del reembolso de acuerdo con las condiciones de su banco. Estos gastos no pueden reclamarse a GIGA BYTE.

III) Lista de E-Tailers elegibles

País	Lista de E-Tailers	Enlace E-Tailer MB	Enlace E-Tailer VGA
ES	Pccomponentes	https://www.pccomponentes.com/placas-base/gigabyte	https://www.pccomponentes.com/tarjetas-graficas/gigabyte/grafica-amd
ES	Neobyte	https://www.neobyte.es/placas-base-106?q=Marca-Gigabyte/Chipset-B650-X870	https://www.neobyte.es/tarjetas-graficas-111?q=Marca-Gigabyte/Tarjeta+gr%C3%A1fica-AMD
ES Unido	Coolmod	https://www.coolmod.com/componentes-pc-placas-base/marca-gigabyte/chipset-	https://www.coolmod.com/tarjetas-graficas/marca-gigabyte/tipo-ensamblador-

		amd-b650/chipset-amd-b650e/chipset-amd-x870/chipset-amd-x870-20240911110401/	amd/
ES	LIFE	https://lifeinformatica.com/categoria-producto/componentes/placas-base/?orderby=popularity&paged=&yith_product_brand=GIGABYTE	https://lifeinformatica.com/categoria-producto/componentes/tarjetas-graficas/?orderby=popularity&paged=&yith_product_brand=GIGABYTE
ES	Amazon	https://www.amazon.es/s?i=computers&bbn=937924031&rh=n%3A937924031%2Cp_89%3AGigabyte+Technology%2Cp_n_feature_four_browse-bin%3A49433159031&dc&ds=v1%3AbavB0Rtgs7HGXK4dUe2HLAkH0DQAx8IdrcY0flg8qKY&qid=1729503369&rnid=49433082031&ref=sr_nr_p_n_feature_four_browse-bin_1	https://www.amazon.es/s?i=computers&bbn=937935031&rh=n%3A937935031%2Cp_89%3AGigabyte+Technology%2Cp_n_feature_browse-bin%3A28135911031&dc&ds=v1%3ARkTpbkxH8b2Cd77pWH1artyH%2F63gVZQ0Z%2F6e1WWI40g&qid=1729507750&rnid=28135903031&ref=sr_nr_p_n_feature_browse-bin_1